POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE WIZILO

Document mis à jour le 14 décembre 2021
Rubrique VIII « Cookies et traceurs » ajoutée le 6 novembre 2026

Netaneo (''**Netaneo**'', ''notre'', ''nous'' et ''nos'') et nos partenaires respectent votre vie privée.

Nous vous demandons de bien vouloir lire attentivement la présente politique de confidentialité pour comprendre comment sont collectées, traitées et conservées vos données personnelles lors de votre utilisation du présent site internet **Wizilo**, accessible via l'url https://www.wizilo.com.

L'ensemble des données personnelles collectées sur le présent site internet sont traitées sous la responsabilité de la société **Netaneo**, SASU au capital social de 1000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 892571696 et ayant son siège social au 640 Avenue d'Assas, 34820 Teyran, France.

Au sens de la réglementation applicable aux données personnelles, Netaneo est donc responsable de traitement.

Cette politique de confidentialité décrit :

1. Comment Netaneo utilise vos données personnelles

2. Comment Netaneo partage vos données personnelles

3. Comment Netaneo protège vos données personnelles

4. Où Netaneo héberge et transfère vos données personnelles

5. Comment vous pouvez exercer vos droits relatifs à vos données personnelles

6. Les mises à jour de la politique de confidentialité

7. Comment nous contacter

I. Comment Netaneo utilise vos données personnelles

Netaneo peut utiliser vos données personnelles aux fins suivantes :

(1) Créer votre compte client sur le présent site internet
(2) Gérer les commandes de produits et/ou services
(3) Publier et gérer les avis laissés sur les produits et/ou services commandés sur le présent site internet
(4) Vous adressez notre newsletter suite à votre inscription à la newsletter
(5) Répondre à votre demande de contact effectuée à partir de notre site internet

La plupart des traitements listés ci-dessus sont nécessaire à l'exécution du contrat passé avec **Netaneo** lorsque vous utilisez notre site internet afin de commander les produits et/ou services disponibles à la vente sur le site.

Le traitement de vos données personnelles afin de vous envoyer notre newsletter est en revanche basé uniquement sur votre consentement à recevoir notre newsletter, que vous pouvez retirer à tout moment. Si vous ne consentez pas à l'envoi de la newsletter, veuillez noter que cela ne vous empêchera pas de créer votre compte client et de passer des commandes sur notre site internet.

II. Comment Netaneo partage vos données personnelles

Au sein de Netaneo, et au regard de chaque finalité de traitement, les données personnelles vous concernant sont collectées, traitées et stockées par le personnel habilité de Netaneo, uniquement dans le cadre de leurs compétences respectives, et notamment par le service client, le département marketing et le département informatique.

Nous ne partageons pas les données personnelles avec d'autres entreprises, organisations et personnes, à moins que l'une des circonstances suivantes s'applique :

(1) Le partage avec consentement préalable : après avoir obtenu votre consentement, Netaneo partagera les informations que vous avez autorisées avec les tiers ou catégories de tiers spécifiques renseignés à l'occasion de la collecte de votre consentement.

(2) Le partage avec nos prestataires : Netaneo peut également divulguer vos informations à des entreprises qui fournissent des services pour nous ou en notre nom. Ces prestataires de services comprennent des entreprises qui proposent des services informatiques tels notamment notre hébergeur ou notre prestataire d'envoi d'emails, des services de livraison de nos produits, ou qui proposent des activités marketing pour notre compte. Ces prestataires de services peuvent utiliser vos informations uniquement dans le but de vous fournir des services au nom de Netaneo.

(3) En exécution d'une obligation légale, le partage conformément aux lois et à la réglementation : Netaneo, peut partager vos informations comme le stipulent les lois et la réglementation, afin de résoudre les différends d'ordre juridique, ou comme le stipulent les autorités judiciaires ou administratives en vertu de la loi.

Netaneo s'assurera de la légalité de tout partage des données personnelles via des clauses de traitement de données avec les entreprises avec lesquelles vos données personnelles sont partagées, les obligeant à se conformer à cette politique de confidentialité et à prendre les mesures de sécurité et confidentialité appropriées lors du traitement de données à caractère personnel.

III. Comment Netaneo protège vos données personnelles

Netaneo attache une grande importance à la sécurité de vos données personnelles et a adopté des pratiques courantes de l'industrie afin de protéger vos données personnelles et d'éviter l'accès non autorisé, la divulgation, l'utilisation, la modification, les dommages ou la perte de ces informations.

Nous avons par ailleurs pris les précautions utiles afin et faire préserver par notre hébergeur la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Netaneo adopte également les mesures organisationnelles suivantes :

(1) Nous adoptons des mesures raisonnables et réalisables afin de veiller à ce que les données personnelles recueillies soient minimes et pertinentes selon ce qui est nécessaire, eu égard aux fins pour lesquelles elles sont traitées.

(2) Nous conservons vos données personnelles pendant la durée qui est strictement nécessaire au regard de la finalité du traitement, à moins que la conservation de vos données soit requise ou permise par la loi. A titre d'exemple, nous conservons les données liées à l'exécution de vos commandes pour la durée requise par la loi au titre de conservation des dossiers comptables, à savoir au maximum 10 ans à compter de l'exercice concerné.

(3) Nous déployons les mécanismes de contrôle d'accès afin de s'assurer que seul le personnel habilité peut accéder à vos données personnelles.

En cas de violation des données personnelles, Netaneo respectera les exigences légales et réglementaires applicables à la notification des violations de données personnelles auprès des autorités de contrôle compétentes et/ou des personnes concernées.

IV. Où Netaneo héberge et transfère vos données personnelles

Vos données personnelles seront hébergées au sein des infrastructures d'hébergement de notre hébergeur, OVHCloud, situé en France.

Lorsque de tels transferts existent, nous nous assurons que ces transferts de données personnelles soient encadrés conformément à la réglementation applicable afin d'assurer un niveau de protection des données adéquat, soit par une décision d'adéquation de la Commission européenne, soit par le biais d'instruments juridiques tels que des contrats de transferts de données intégrant les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne.

Pour toute demande concernant les destinataires et les transferts de données que nous effectuons en dehors de l'Union Européenne, veuillez nous contacter aux adresses indiquées dans la rubrique ''Comment nous contacter'' ci-dessous.

V. Comment vous pouvez gérer vos droits relatifs à vos données personnelles

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition concernant le traitement de vos données personnelles ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort et du droit à la portabilité de vos données personnelles.

Vous pouvez nous contacter à tout moment aux adresses indiquées dans la rubrique "Comment nous contacter" ci-dessous afin d'exercer vos droits en matière de données personnelles dans les conditions posées par la réglementation applicable. Vous devez indiquer quel droit vous entendez exercer ainsi que l'ensemble des précisions nécessaires pour que nous puissions répondre à votre demande.

Ces droits s'exercent dans les conditions posées par la réglementation applicable.

- Le **droit d'accès** signifie que vous pouvez nous demander à tout moment de vous indiquer si nous traitons des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, de vous indiquer quelles sont les données personnelles concernées ainsi que les caractéristiques du ou des traitements effectués.
- Le **droit de rectification** signifie que vous pouvez nous demander la rectification de vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes. Vous pouvez également demander à ce que vos données personnelles, dès lors qu'incomplètes, soient complétées dans la mesure où cela est pertinent au regard de la finalité du traitement en cause.
- Le **droit à l'effacement** signifie que vous pouvez demander d'effacer vos données personnelles notamment lorsque :
    - (i) Leur conservation n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
    - (ii) Vos données personnelles sont traitées sur le fondement de votre consentement, vous souhaitez retirer ce consentement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique susceptible de justifier le traitement ;
    - (iii) Vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles et vous souhaitez en conséquence qu'elles soient effacées ;
    - (iv) Vos données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
    - (v) Vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue soit par le droit de l'Union Européenne soit par le droit français.
- Le **droit à la limitation** signifie que vous pouvez nous demander de procéder à la limitation du traitement de vos données personnelles :

(i) Lorsque vous contestez l'exactitude de vos données personnelles pendant une durée nous permettant de vérifier l'exactitude de celles-ci ;

(ii) Lorsque suite à un traitement établi comme non conforme, vous préférez la limitation du traitement à l'effacement complet de vos données personnelles ;

(iii) Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;

(iv) Lorsque vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles et vous souhaitez une limitation du traitement pendant la durée nous permettant de vérifier si le motif légitime que vous invoquez se justifie.

La limitation du traitement signifie que le traitement de vos données personnelles s'entendra alors du seul stockage de vos données personnelles correspondantes. Nous n'effectuerons alors plus aucune autre opération sur les données personnelles considérées.

- Le **droit d'opposition** signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, lorsque ce traitement est fondé sur la poursuite de l'intérêt légitime de Netaneo. Le droit d'opposition s'exerce sous réserve de justifier d'un motif légitime tenant à votre situation particulière. Nous cesserons alors le traitement en cause sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux en justifiant la poursuite en conformité avec la réglementation applicable.
- Le **droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort** vous permet de faire connaître vos instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès.
- Le **droit à la portabilité** signifie que vous pouvez nous demander, dans les conditions posées par la réglementation applicable, de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de vous les transmettre, ou de nous demander de les transmettre directement à un tiers de votre choix lorsque cela est juridiquement et techniquement possible.

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous disposez enfin de la faculté de retirer votre consentement à tout moment en vous adressant aux adresses indiquées dans la rubrique ''Comment nous contacter'' ou en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chacune de nos communications.

Toutefois, le retrait de votre consentement ne remet pas en cause la validité du traitement effectué avant ce retrait.

VI. Les mises à jour de cette politique de confidentialité

Netaneo se réserve le droit à tout moment de modifier ou mettre à jour, en tout ou en partie, la présente politique de confidentialité, en raison de la modification de la réglementation

applicable en matière de protection des données personnelles ou des traitements de données effectués.

Toute modification substantielle de la politique de confidentialité vous sera notifiée par e-mail lorsque vous nous avez communiqué une adresse mail valide et sera publiée sur le site internet. Nous vous recommandons de prendre régulièrement connaissance de la présente politique de confidentialité afin d'avoir une parfaite connaissance de nos engagements en matière de sécurité et de protection de vos données personnelles.

VII. Comment nous contacter

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, veuillez nous contacter en visitant la page contactez-nous ou en les soumettant à **info@wizilo.com**.

Ou par courrier postal à 640 Avenue d'Assas, 34820 Teyran, France.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par Netaneo à une demande d'exercice de droits conformément à l'article V ci-dessus ou que vous souhaitez signaler une atteinte à la réglementation applicable en matière de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL par courrier (CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07) ou sur son site Internet (www.cnil.fr), ou auprès de l'autorité de protection des données du pays dans lequel vous résidez ou travaillez habituellement.

VIII. Cookies et traceurs

Rubrique ajoutée le 6 novembre 2026. Elle complète la présente politique pour le site https://www.wizilo.com.

Votre choix

Aucun cookie de mesure d'audience ou de marketing n'est déposé avant votre accord. À votre première visite, un bandeau vous permet d'autoriser ou de refuser ces traceurs. Si vous refusez, le site fonctionne de la même façon.

Votre choix est conservé 6 mois, puis vous est redemandé. Vous pouvez le modifier à tout moment grâce au lien « Cookies » en bas de page. Si vous retirez votre accord, les traceurs ne sont plus chargés et les données listées ci-dessous que le site peut effacer sont supprimées de votre navigateur.

Finalités et base légale

Ces traceurs reposent sur votre consentement. Ils servent à :

- mesurer l'audience du site et comprendre comment il est utilisé (Google Analytics, HubSpot) ;
- mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (Google Ads, chargé par Google Tag Manager) ;
- suivre les visites et reconnaître un visiteur d'une visite à l'autre à des fins marketing (HubSpot).

Données concernées

Identifiants en ligne, adresse IP, pages consultées, date et heure des visites, origine de la visite (par exemple une annonce) et informations techniques sur le navigateur.

Cookies et stockage du navigateur

Nom	Service	Finalité	Durée
_ga	Google Analytics	Distinguer les visiteurs	2 ans
_ga_0ZEHDGLV2B	Google Analytics	Conserver l'état de la session	2 ans
_gcl_au	Google Ads	Mesurer les actions effectuées après un clic sur une annonce	90 jours
_gcl_ls (stockage local)	Google Ads	Mesurer les actions effectuées après un clic sur une annonce	Jusqu'au retrait de votre accord
__hstc	HubSpot	Suivre les visites (dates de visite, numéro de session)	6 mois
hubspotutk	HubSpot	Identifier le visiteur	6 mois
__hssc	HubSpot	Suivre la session en cours	30 minutes
__hssrc	HubSpot	Détecter un redémarrage du navigateur	Fin de session
__cf_bm	Prestataire réseau de HubSpot	Protéger contre les robots	30 minutes
wz-cookie-consent (stockage local)	Netaneo	Mémoriser votre choix	6 mois

Éléments constatés sur le site le 6 novembre 2026, durées par défaut indiquées par les éditeurs. Les navigateurs peuvent les raccourcir (400 jours au maximum sous Chrome). Google peut aussi déposer ses propres cookies depuis ses domaines.

Destinataires et transferts

Ces données sont transmises à Google et à HubSpot, qui peuvent les traiter en dehors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis. La rubrique IV s'applique à ces transferts.

Pour en savoir plus : https://policies.google.com/technologies/cookies et https://legal.hubspot.com/privacy-policy.

Google Fonts

Quel que soit votre choix, le site charge ses polices depuis Google Fonts. Aucun cookie n'est déposé à cette occasion, mais votre navigateur transmet votre adresse IP à Google.

Vos droits

Vous disposez des droits décrits à la rubrique V. Pour toute question ou réclamation, reportez-vous à la rubrique VII.